

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**MARCO DE COMUNICACIÓN, S.L.U. (en adelante MARCO)** es una agencia de comunicación independiente y global, especializada en crear marca y construir reputación.

Sus objetivos son la satisfacción total del cliente, el respeto por el Medio Ambiente y garantizar las adecuadas condiciones de salud y seguridad en el trabajo, mediante la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos laborales.

Este compromiso con la Calidad, el Medio Ambiente y la Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, es responsabilidad de todos los miembros de la organización. Sólo mediante la asunción de esta política integradora, junto con el cumplimiento y respeto de las normas y procedimientos en todas las actividades que se realicen, podremos alcanzar los objetivos citados.

Por ello, la Dirección de **MARCO**, se compromete a liderar e implantar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) basado en las siguientes directrices:

- 1. Cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales ambientales y de SST y otros aplicables, así como otros requisitos que la organización suscriba.** Para ello, asume las obligaciones que establece la Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y su normativa de desarrollo y las considera como el nivel mínimo de actuación a este respecto.
- 2. Compromiso de Satisfacción del Cliente.**
- 3. Compromiso de Mejora Continua,** estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales y el desarrollo de planes preventivos y de actuación dirigidos a la mejora continua Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos Laborales.
- 4. Establecimiento de sistemas de gestión de aspectos ambientales y de prevención de riesgos** que cuente con los medios adecuados para alcanzar sus fines y que incluya Prevención, control y minimización de los efectos Ambientales generados en el entorno (prevención de la contaminación), derivados de la actividad de **MARCO** y Prevención de los daños y el deterioro para la salud del trabajador.
- 5. Integración de la actividad preventiva en todos los niveles y actuaciones de organización.** Fomento de una cultura preventiva y promoción de actuaciones que no se limiten a la simple corrección de situaciones de riesgo detectadas.
- 6. Fomento de la consulta y la participación de los trabajadores en todos los niveles de la organización** en lo referente a la gestión integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales mediante el mantenimiento de los canales adecuados para el tipo y tamaño de nuestra organización.
- 7. Fomento de la Planificación de la Prevención,** buscando un conjunto coherente que integre la técnica, las relaciones sociales, la organización y unas condiciones de trabajo seguras y saludables con el objetivo de prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

La Calidad de servicio, la protección del Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos Laborales, consecuencia de la actividad de **MARCO**, es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador de la empresa se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

---

## COMUNICACION DESEMPEÑO AMBIENTAL

**MARCO DE COMUNICACION, S.L.U. (En adelante, MARCO)** es una empresa comprometida con la protección y conservación del Medio Ambiente, y para llevar a cabo este compromiso tiene implantando un Sistema de Gestión según las directrices de la norma UNE-EN ISO 14001:2015.

De acuerdo con nuestra filosofía de mejora continua en nuestro desempeño ambiental, de forma periódica definimos objetivos en esta materia cuya consecución conlleva el desarrollo de nuevos procedimientos de trabajo o rediseño de procesos e instalaciones.

Además, **MARCO** cuenta con indicadores ambientales con seguimiento periódico que proporcionan información relativa a nuestro desempeño ambiental sirviendo de base para la toma de decisiones y establecimiento de líneas de trabajo.

También de forma periódica y según se define en la norma anteriormente citada, **MARCO** determina los aspectos ambientales derivados de su actividad y el impacto de los mismos, estableciendo medidas preventivas para su minimización o eliminación según el caso.

Los resultados de nuestro desempeño ambiental se encuentran a disposición de todas las partes interesadas en nuestra actividad.

Si desea conocerlos o realizar cualquier consulta puede ponerse en contacto con nuestro departamento de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en la siguiente dirección: [calidad@marco.agency](mailto:calidad@marco.agency)